



Subcomités Regionales de Coordinación De Control Interno III Trimestral de 2024

Informe de oportunidad del trámite y respuesta de las PQRS de la Regional, las Coordinaciones Regionales y los 3 Centros de Formación

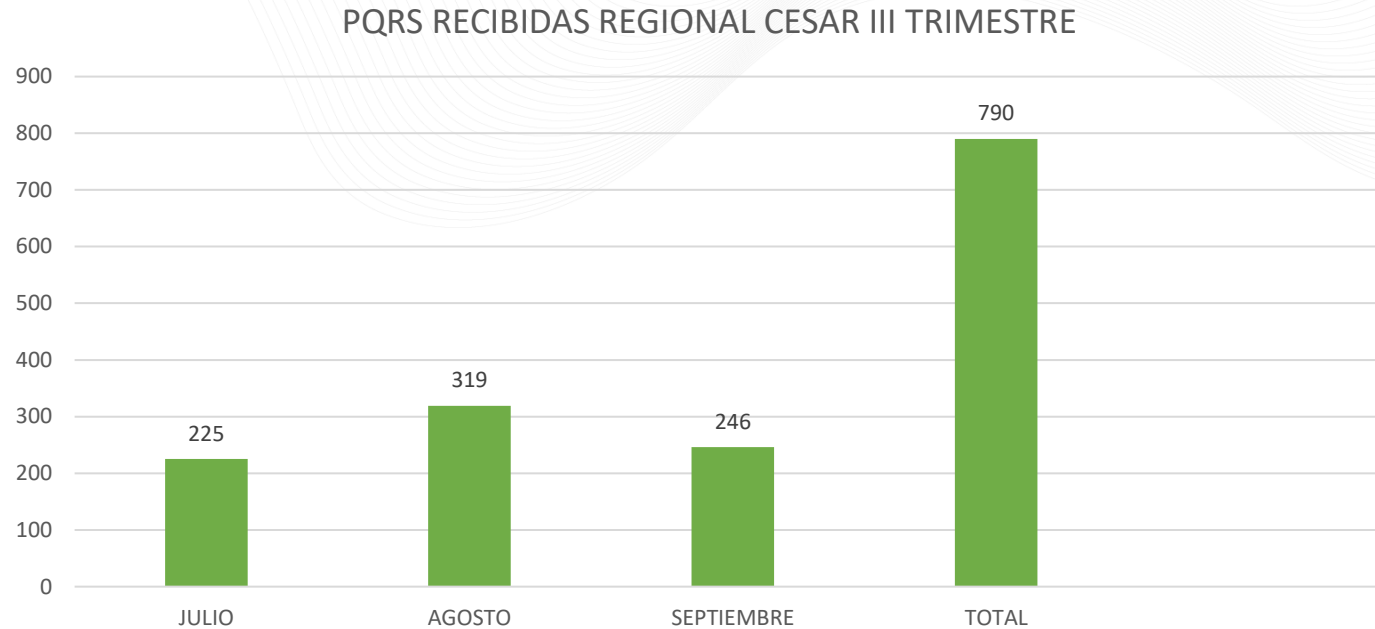


www.sena.edu.co

Marca externa

NOTA: El tamaño del logo de la marca externa no debe superar el tamaño del logo SENA.

Regional Cesar



En el III Trimestre comprendidos los meses de Julio, Agosto y Septiembre de la vigencia 2024.

Se realizó seguimiento a **790 comunicaciones** que ingresaron a la Regional Cesar (Despacho Regional - Coordinaciones Regionales y los 3 Centros de Formación)

La Regional Cesar durante el III trimestre tiene 2 comunicaciones en Incumplimientos Normativos (**Respuesta fuera de términos**)

- **Agosto : Una (01) comunicaciones de la Regional a cargo del Grupo Gestion de Talento Humano** Liderado por Ligia Maria Murgas Morón
- **Septiembre : Una (01) comunicación del Centro de innovación y gestion empresarial y cultural a cargo del Despacho Subdirección de Centro** Liderado por Carlos Melo Freyle

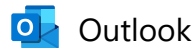
Conclusiones



- Durante el III Trimestre de la vigencia 2024, se han Venido Realizando las sensibilizaciones a cada uno de los responsables de emitir respuestas de fondo dentro de los dos aplicativo On- Base y de la herramienta CRM, en la cual ingresan todas las solicitudes del Sector empresarial .
- Se continúa de manera constante con el control y seguimiento diario a las PQRS, enviando correos de alerta temprana 2 veces por semana, a cada uno de los responsables de emitir las respuestas a las PQRS radicadas en la regional.
- Se remiten Reportes Semanales (Los viernes) desde el correo de la coordinadora de relaciones corporativas a cada uno de los responsables de emitir las respuestas a las PQRS radicadas en la regional.
- Es de anotar, que los referidos controles y seguimientos a cada una de la PQRS se realiza dándole cumplimiento a la promesa de servicio institucional , en el sentido de dar respuesta dentro de los ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación.
- Se han brindado pautas para que todas las respuestas emitidas sean de fondo y cumplan con los criterios de calidad, oportunidad, claridad, coherencia y calidez.

Título

NOTA: Las diapositivas con fondo de color verde, deben utilizarse solo para títulos con tipografía grande en variaciones Bold, Extrabold o Black, para garantizar cumplimiento de criterios de accesibilidad.



RE: Agenda III Trimestral de 2024 - Subcomités Regionales de Coordinación De Control Interno

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Fecha Jue 10/10/2024 5:28

Para Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>

CC Mayra Carolina Mejia Piñeres <mmejia@sena.edu.co>

 1 archivos adjuntos (19 MB)

Subcomités Regionales de Coordinación De Control Interno III Trimestral de 2024.zip;

Buen día Dra. Tatiana

Envío adjunto la información del Subcomité Regional de Coordinación De Control Interno III Trimestral de 2024

Quedo Atenta,

De: Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>

Enviado el: lunes, 7 de octubre de 2024 6:20 p. m.

Para: Mayra Carolina Mejia Piñeres <mmejia@sena.edu.co>; Suleyma Escobar Larios <sescobar@sena.edu.co>; Ruby Lorena Santana Echavez <rlsantana@sena.edu.co>; Victor Hugo Martinez Gonzalez <vhmartinezg@sena.edu.co>; Javier Ricardo Osorio Martinez <josoriorom@sena.edu.co>; Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Asunto: RV: Agenda III Trimestral de 2024 - Subcomités Regionales de Coordinación De Control Interno

Buenas tardes, estimados doctores

Con el fin de atender los puntos 4 y 7 de la agenda, agradezco remitir la información correspondiente a los procesos a su cargo (corte III TRIMESTRE 2024) con plazo hasta el día 11 de octubre de 2024 a la compañera Mayra Mejia, para su consolidación.

Agradezco su amable atención. Quedo atenta.

Cordial saludo

De: Eudes De Jesús Zapata Sanjuan <ezapata@sena.edu.co>

Enviado el: lunes, 7 de octubre de 2024 3:18 p. m.

Para: Carlos Melo " <Freylectmelof@sena.edu.co>; Jaime Jose Baute Dangon <jbaute@sena.edu.co>; Sady Torcoroma Caselles Osorio <scaselleso@sena.edu.co>; Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>; Manuel de Jesus Zuleta Benitez <mzuleta@sena.edu.co>; Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>; Ligia Maria Murgas Morón <lmurgas@sena.edu.co>; Mildreth Ariana Zapata Rodriguez <mzapatar@sena.edu.co>; Sandra Patricia Medina Argote <smedinaa@sena.edu.co>; Enier Enrique Caamano Fernandez <eecaamano@sena.edu.co>; Lauren Yinett Gomez Quintero <lygomezq@sena.edu.co>; Claudia Marcela Hinojosa Borrego <cmhinojosa@sena.edu.co>; Jenny Catherine Suarez Rojas <jcsuarezr@sena.edu.co>; Carolina Maria Daza Oñate | <cmdaza@sena.edu.co>; Maira Alejandra Contreras Bayona <macontrerasb@sena.edu.co>; Felicia Socarras Andrade <fsocarrasa@sena.edu.co>; Maria Alejandra Daza Oñate <madaza@sena.edu.co>

Asunto: Agenda III Trimestral de 2024 - Subcomités Regionales de Coordinación De Control Interno

Estimados Subdirectores, Coordinadores y Lideres de procesos, reciban un cordial saludo,

En virtud de la solicitud por parte de la Oficina de control interno para la realización del subcomité regional del III trimestre de la vigencia 2024, **me permito convocarlos el día Martes 22 de octubre de 2024 a partir de las 9:00 a.m. para llevar a cabo el requerimiento en la sala de juntas del despacho regional y por medio de la plataforma Microsoft Teams.**

Se adjunta la agenda para el desarrollo de la reunión del Subcomité Regional de Coordinación de Control Interno según circular CI 3-2024-000228, igualmente, se adjunta el archivo en excel Matriz Subcomité para que se socialice por los responsables en los Centros de Formación y el Despacho Regional.

Conforme a lo anterior, se agradezco el favor de estructurar las respectivas presentaciones para ser enviada hasta viernes 18 de octubre, el informe aplicable a cada numeral y presentaciones correspondientes del segundo trimestre al email cmhinojosa@sena.edu.co y madaza@sena.edu.co y se adjunta el archivo en excel Matriz Subcomité para su consolidación y plantilla de presentación descargada de la plataforma CompromISO en su última versión.

Fecha: 22 de octubre de 2024

Hora: 9:00 a.m.

Lugar: Sala de Junta Despacho Regional

Agradezco su atención y la oportunidad en la gestión de la información.

Link de la reunión:

https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2F_%23%2F%2Fmeetup-join%2F19%3Ameeting_NzU3M2YwODEtZDRiOC00Yjk2LWEzMTQtOWI2YWwZTdmZDJm%40thread.v2%2F0%3Fcontext%3D%257b%2522Tid%2522%253a%2522cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%2522%252c%2522Oid%2522%253a%25227ae2a541-da5c-4421-9c27-588c15364347%2522%257d%26anon%3Dtrue&type=meetup-join&deeplinkId=3bd4da2c-9cea-42d4-98ad-65e5865e0d40&directDl=true&msLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true



Eudes De Jesús Zapata Sanjuan

Despacho Dirección - Director Regional C G05

ezapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:53204

Carrera 19 entre calles 14 y 15



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Tatiana Movilla Andrade

Centro de Operación y Mantenimiento Minero -
Profesional G01

tmovilla@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52918

Carrera 19 entre calles 14 y 15



@SENAcomunica

www.sena.edu.co